



Podle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

Správce osobních údajů:

pro správce osobních údajů Eagle Energy a.s., IČ 061 73 241, Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10, 22589 B, Městský soud v Praze, email: info@eagleenergy.cz
(dále jen „dodavatel“)

Subjekt údajů (fyzická osoba):

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Datum narození / IČ:

Adresa / sídlo podnikání:

EAN/EIC kód odběrného místa

(dále jen „zákazník“)

I. OSOBNÍ ÚDAJE NEZBYTNÉ PRO PLNĚNÍ SMLOUVY:

Dodavatel tímto zákazníka informuje a zákazník bere na vědomí, že následující osobní údaje zákazníka jsou nezbytné pro plnění smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen „smlouva“), respektive jejich zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů dodavatele (vymáhání povinností za zákazníkem vůči dodavateli):

- titul
- jméno
- příjmení
- datum narození
- adresa pobytu (trvalého či přechodného)
- firma, identifikační číslo a sídlo podnikání v případě fyzické osoby podnikající
- adresa odběrného místa
- EIC/EAN odběrného místa
- informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky
- číslo měřicího zařízení
- údaj o způsobu využití plynu a/nebo elektřiny
- další podobné údaje poskytnuté zákazníkem dodavateli, které jsou nezbytné k plnění smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem (společná dále jen „osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy“).

Ke zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy a pouze za výše uvedenými účely není vyžadován souhlas zákazníka. Dodavatel informuje tímto zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy bude za výše uvedenými účely zpracovávat po dobu tří let (promlčecí doba) ode dne splnění posledního splatného závazku zákazníka vůči dodavateli nebo ode dne ukončení smlouvy, podle toho, který časový okamžik nastane později.

II. DALŠÍ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ DODAVATELEM NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

zákazníka: Následující osobní údaje nejsou nezbytné pro plnění smlouvy a zákazník je oprávněn je dodavateli neposkytnout, aniž by to mělo vliv na uzavření či platnost smlouvy:

- telefonní číslo
 - e-mailová adresa
 - doručovací adresa
 - číslo bankovního účtu
 - spojovací číslo SIPO
 - další osobní údaje, které zákazník dodavateli poskytne ve smlouvě, dodatcích ke smlouvě nebo v jiných dokumentech a které jsou relevantní pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem.
- Zákazník je oprávněn tyto další osobní údaje ve smlouvě neuvádět, nebo následně žádat jejich likvidaci.

III. ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy + další osobní údaje pod body a) až f)) a po níže

uvedenou dobu (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s dodavatelem):

1. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem a), b) a c) za účelem jakékoli komunikace dodavatele vůči zákazníkovi ve všech věcech týkajících se smlouvy, a to po dobu 5 let.
2. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem plnění smlouvy mezi zákazníkem a dodavatelem, a to po dobu 5 let.
3. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem b) a c) k doručování vyúčtování dle smlouvy, a to po dobu 3 let.
4. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem d) a e) za účelem využití pro jakékoli platby mezi zákazníkem a dodavatelem na základě smlouvy, a to po dobu 5 let.
5. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem informačních zpráv týkajících se smlouvy (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení energií nebo optimalizace tarifu, a to po dobu 12 měsíců.
6. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem případného získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami dodavatele, názoru na společnost dodavatele, zkvalitnění poskytovaných služeb, a to po dobu 5 let.
7. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb dodavatele netýkajících se smlouvy, a to po dobu 8 let.
8. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb smluvních partnerů dodavatele, a to po dobu 8 let.
9. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb dodavatele netýkajících se smlouvy, a to po dobu 8 let.



Podle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

účely zpracování osobních údajů, lze pouze uvést příslušné číslo a k němu uvést buď omezení rozsahu osobních údajů či omezení doby zpracování osobních údajů, nebo uvést, že zákazník s tímto zpracováním osobních údajů vůbec nesouhlasí:

Není-li údaj v předchozí větě vyplněn či uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely, jakož i časový rozsah zpracování. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to telefonicky, osobně na zákaznickém centru, e-mailem či písemnou formou.

Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělení nebylo podmíněno poskytnutím služby/zboží. Dodavatel rozsah zpracovávaných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

IV. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel tímto informuje zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) mohou být poskytnuty v souvislosti zcela nebo částečně s plněním smlouvy

či s řešením sporů mezi zákazníkem a dodavatelem nebo v rámci vymáhání jakýchkoli povinností za zákazníkem třetí osobě, kterou může být zejména advokát, daňový poradce, účet, inkasní agentura a podobné subjekty, které mají s dodavatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „zpracovatel“). Dodavatel dále informuje zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy je povinen poskytovat v souvislosti s plněním smlouvy Operátorovi trhu s elektřinou, provozovateli distribuční soustavy, případně Energetickému regulačnímu úřadu, vždy však pouze v rozsahu, ke kterému je dodavatel povinen.

Zákazník tímto souhlasí, že dodavatel může osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f), jakož i tento souhlas poskytnout třetí osobě, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, a to pouze v souvislosti s postoupením smlouvy dle čl. XII. odst. 6 Všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením smlouvy nebude snížen standard ochrany osobních údajů zákazníka. V případě nesouhlasu zákazníka může být tento odstavec přeškrtnut.

V. PRÁVA ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍ SE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník má právo na to být informován o zpracování svých osobních údajů. Toto právo je naplněno zejména tímto souhlasem. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, jímž se rozumí oprávnění zákazníka získat od dodavatele na základě žádosti zákazníka informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, tak má zákazník právo získat veškeré další informace týkající se osobních údajů zákazníka a jejich zpracování. Zákazník má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají.

Zákazník má právo na výmaz (být zapomenut), což znamená, že dodavatel je povinen zlikvidovat za splnění zákonných podmínek osobní údaje. Zákazník má právo na přenositelnost osobních údajů, tj. právo za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež dodavatel poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Zákazník má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Zákazník má právo ne být předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování. Zákazník má právo podat stížnost ohledně jeho osobních údajů k dozorovému úřadu.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů pro dodavatele, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a dodavatele, jsou zveřejněny na webové stránce dodavatele www.eagleenergy.cz a na vyžádání zákazníka budou poskytnuty na zákaznickém centru dodavatele.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jeho jedno vyhotovení.

V

Dne

Podpis