



Toto Sdělení obsahuje informace, které je Dodavatel povinen sdělit Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy o sružených službách dodávky plynu/elektriny (dále jen „Smlouva“) nebo Dodatku ke Smlouvě sružených službách dodávky plynu/elektriny (dále jen „Dodatek“) a je vypracováno pro účely uzavření spotřebitelské smlouvy prostřednictvím komunikačních prostředků nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Dodavatele.

Zákazník má možnost seznámit se s těmito informacemi v sídle či zákaznickém centru Dodavatele, na webových stránkách [www.eagleenergy.cz](http://www.eagleenergy.cz), příp. na zákaznické lince +420 277 270 900

Na základě výše uvedeného tímto Dodavatel sděluje Zákazníkovi následující informace:

a) Dodavatel:  
Eagle Energy a.s., IČ 061 73 241, Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10, 22589 B, Městský soud v Praze .

Kontaktní spojení :

- Adresa pro doručování: Eagle Energy a.s., Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10
- Emailová adresa: [info@eagleenergy.cz](mailto:info@eagleenergy.cz),
- Telefonní číslo: 277 270 900 – v pracovní době 7:30 – 15:30

Za účelem uzavření Smlouvy/Dodatku jedná dodavatel prostřednictvím – obchodního zástupce:

Jméno, příjmení obchodního zástupce

b) Označení služby a podpis jejich hlavních vlastností:

Služba, kterou Dodavatel Zákazníkovi poskytuje je zajištění dodávky plynu/elektriny prostřednictvím distribuční soustavy, zajištění služby distribuční soustavy, jakož i další služby související s dodávkou.

Zemní plyn – kod nomenklatury 2711 21. Spotřeba plynu je účtována v kWh, 1m3 odpovídá přibližně 10,62 kWh.

Elektrická energie – silová elektrina ze sítě nízkého napětí

c) Způsob platby a způsob dodání nebo plnění:

V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník dodavateli pravidelné měsíční zálohové platby (dále jen „záloha“), jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny platebním kalendářem – Souhrnným rozpisem záloh. Možné způsoby úhrady záloh jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO, složenkou typu „A“ (není Zákazníkovi zaslána) či platba na zákaznickém centru Dodavatele v hotovosti nebo platební kartou. Vyúčtování dodávky plynu/elektriny a služeb související ch provádí Dodavatel za příslušné zúčtovací období vymezené pravidelnými či mimořádnými odečty měřidla, příp. je stanoveno odhadem.

Dodavatel dodává Zákazníkovi prostřednictvím distribuční soustavy plyn/elektrinu, zajišťuje na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy (fyzické dodání do místa odběru), služby strukturování (pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobilého odběrného místa Zákazníka.

d) Náklady na prostředky komunikace na dálku:

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Dodavatel Zákazníkovi žádné poplatky související s komunikací na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy neúčtuje.

e) Doba závaznosti Smlouvy/Dodatku

- 3 roky od zahájení dodávky sjednané komodity
- 5 let od zahájení dodávky sjednané komodity
- 10 let od zahájení dodávky sjednané komodity
- Neurčitá\*).

\*) zahrňte vybranou variantu.

f) Hlavní předmět podnikání Dodavatele:

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, obchod s elektřinou a obchod s plynem.

g) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu:

Energetický regulační úřad, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 58601 (dále jen „ERÚ“)

j) Celková cena poskytované služby včetně všech poplatků, daní a jiných souvisejících nákladů:

Celková cena plynu/elektriny je stanovena v Ceník Dodavatele pro zvolenou produktovou řadu. Skládá se z části ceny regulované ERÚ a z části ceny neregulované.

Plyn:

Regulovanou složku tvoří cena služby přepravy nebo služby distribuční soustavy, které zahrnují i ceny za služby operátora trhu včetně poplatku na činnost ERÚ. Regulovaná složka ceny plynu jsou stanoveny cenovým rozhodnutím ERÚ, od něž se nelze odchýlit.

Neregulovanou složku tvoří sjednaná cena za dodávku, která se skládá z nákupní ceny plynu, nákladů na přepravu, uskladňování, obchodní činnost a marži obchodníka. Jejich výši a strukturu stanovuje každý dodavatel. Elektrická energie: Regulovanou složku tvoří cena služby přenosové soustavy nebo služby, cenu za činnost operátora trhu včetně poplatku za činnost ERÚ a složku ceny na podporu elektriny z podporovaných zdrojů energie. Regulovaná složka ceny plynu je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, od něž se nelze odchýlit. Neregulovanou složku tvoří sjednaná cena za dodávku, která se skládá ze skutečně spotřebované elektriny a stále měsíční platby za odběrné místo, náklady na obchodní činnost spojenou s dodávkou elektrické energie. Jejich výši a strukturu stanovuje každý dodavatel.

Součástí ceny plynu/elektriny je též daň z plynu/elektriny a daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, příp. další daně a poplatky stanovené právními předpisy. Zákazník v postavení spotřebitele je od daně z plynu osvobozen.

Celková cena za dodávku plynu/elektriny za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě sjednaných jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené odhadem Zákazníkovi provozovatelem distribuční soustavy v souladu s předpisy TPG 901 01 a TPG 902 01.

k) Je-li s uzavřením Smlouvy/ Dodatku spojen bonus, je uveden v platném Ceníku služeb. Případné smluvní pokuty jsou upraveny ve Smlouvě/Dodatku. Ceny dalších služeb poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sružených služeb dodávky plynu/elektriny jsou uvedeny v Ceníku služeb.

l) Poučení o možnosti či nemožnosti odstoupit od Smlouvy/Dodatku:

1. Zvýší-li dodavatel cenu za dodávku plynu/elektriny nebo změni-li jiné smluvní podmínky, je zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/ Dodatku do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí zákazníkovi zvýšení ceny nebo jiných smluvních podmínek nejpozději 30. Den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy/Dodatku. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/dodatku nejpozději 10. Den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy/Dodatku dle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo Dodavateli doručeno.

2. Dopustí-li se Dodavatel tzv. podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy/Dodatku či Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“), má Zákazník právo odstoupit bez zbytečného odkladu. Důvod takového odstoupení však musí uvést a řádně doložit. Při nepodstatném porušení Smlouvy/Dodatku Zákazníkovi toto právo nevzniká. Podminky pro odstoupení od Smlouvy/ Dodatku dle tohoto odstavce upravuje OZ a VOP

3. Byla-li Smlouva/Dodatek uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Dodavatele, má Zákazník v postavení spotřebitele právo bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího/jeho uzavření, odstoupit. Odstoupení musí být: v písemné formě, řádně vyjadřovat vůli Zákazníka smluvní vztah ukončit, odesláno prokazatelným způsobem na doručovací nebo emailovou adresu Dodavatele. Účinky odstoupení od Smlouvy/Dodatku nastávají ke dni jeho doručení Dodavateli. V případě odstoupení od Dodatku, obnovuje se Smlouvou upravený smluvní vztah. Požádá-li zákazník, aby dodávka plynu/elektriny začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Dodavateli částku odpovídající skutečné spotřebě podle platného Ceníku a poměrnou část ostatních poskytnutých služeb v porovnání s jejich celkovým sjednaným rozsahem. Právo na odstoupení od Smlouvy/Dodatku zaniká, není-li uplatněno ve stanovené lhůtě



## Dodavatel

Eagle Energy a.s., IČ 061 73 241, Nad Vršovkou horou 1423/10, 101 00 Praha 10, 22589 B, Městský soud v Praze  
Zákaznická linka: +420 277 270 900, email: info@eagleenergy.cz, www.eagleenergy.cz,  
Adresa pro doručování:  
Eagle Energy a.s.,  
Nad Vršovkou horou 1423/10, 101 00 Praha 10  
E-mail: info@eagleenergy.cz

## Zákazník

Adresa trvalého bydliště

Adresa odběrného místa

EIC kód odběrného místa

EAN kód odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše označené Smlouvy/Dodatku \*) ke Smlouvě o sružených službách dodávky plynu/elektriny.  
\*) nehodící se škrtněte

V

Dne

Podpis

m) Poučení o právu každé ze stran ukončit předčasně nebo jednostranně závazek ze Smlouvy

Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu/Dodatek ve lhůtě do 15. Dne po zahájení dodávky plynu/elektriny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být písemná a odeslána prokazatelným způsobem na doručovací nebo e-mailovou adresu Dodavatele.

Dále jsou Zákazník i Dodavatel oprávněni předčasně nebo jednostranně ukončit závazek ze Smlouvy/Dodatku pouze ze zákonem stanovených důvodů či důvodů sjednaných ve VOP.

n) Označení členského státu EU, jejichž právní předpisy bere Dodavatel na základ pro vytvoření vztahů se Zákazníkem.  
Dodavatel, jehož činnost i veškerá smluvní dokumentace proléhá právním předpisům České republiky a přímo použitelným předpisům Evropské unie.

o) Rozhodné právo a příslušnost soudu:

Právním rozhodným pro řešení případných sporů mezi Zákazníkem a Dodavatelem je české právo. Případné spory budou řešeny českými soudy, jejichž věcná a místní příslušnost bude stanovena v souladu se zák. č. 99/1963 Sb. Ve znění novel, občanský soudní řád.

p) Údaj o jazyce jednání:

Dodavatel se Zákazníkem jedná, poskytuje veškerou smluvní dokumentaci a další údaje v českém jazyce.

q) Vyřizování stížností:

Dodavatel vyřizuje stížnosti a reklamace v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb. Ve znění novel, o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, vyhláškou č. 540/2005 Sb. Ve znění novel, o kvalitě dodávek elektriny a souvisejících služeb v elektroenergetice a obecnými občanskoprávními lhůtami. Zákazník má možnost obrátit se také na orgán dohledu, kterým je ERÚ.

r) Údaje o garančním fondu

Dodavatel není účastníkem žádného garančního fondu

s) Doba platnosti poskytnutých údajů

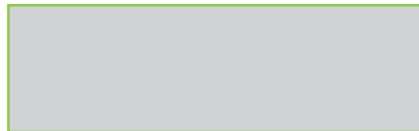
Výše uvedené údaje zůstávají v platnosti do doby provedení jejich změny či aktualizace, k nimž dochází zejména na základě změny právních předpisů či korporacních změn Dodavatele.

Toto Sdělení je vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení je určeno pro potřeby Zákazníka v postavení spotřebitele a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel.

V

Dne

Eagle energy a.s.



Předseda představenstva Ing.Skorek A.G.,MBA  
(Dodavatel)

Zákazník se seznámil se Sdělením před uzavřením Smlouvy/Dodatku, což stvrzuje svým podpisem:

V

Dne

Podpis